



ARAS JUNOVA, au cœur de
l'action sociale et de l'accueil
de jour de l'enfance.

Présentation du Concept Oasis

Salle du conseil communal au Sentier
le 22 novembre 2023

- **Accueil**

- Raffaella Cantone-Meylan Municipale Le Chenit et membre du CODIR JUNOVA

- **Intervenants**

- Claude Borgeaud *Directeur général de l'ARAS JUNOVA*

- Anne-Laure Duperrex *Cheffe de projet à l'ARAS JUNOVA*

Oasis

«Favoriser l'accessibilité des prestations sociales à l'ensemble de la population des 73 communes du district et lutter de manière locale, proactive et préventive contre le non-recours»

«Lorsque les prestations ne sont pas versées à la population visée, la protection sociale est affaiblie dans sa capacité à modifier la donne, ce qui diminue son efficacité et son utilité et nuit à l'équité»

Olivier De Schutter, expert en matière de droits économique et sociaux, rapporteur spécial des Nations Unies sur les droits de l'homme et l'extrême pauvreté

Quelques facteurs de non-recours

Honte

Stigmatisation

Barrière
linguistique

Difficultés
administratives

Maladie

Situation
familiale

Méconnaissance
entre
partenaires

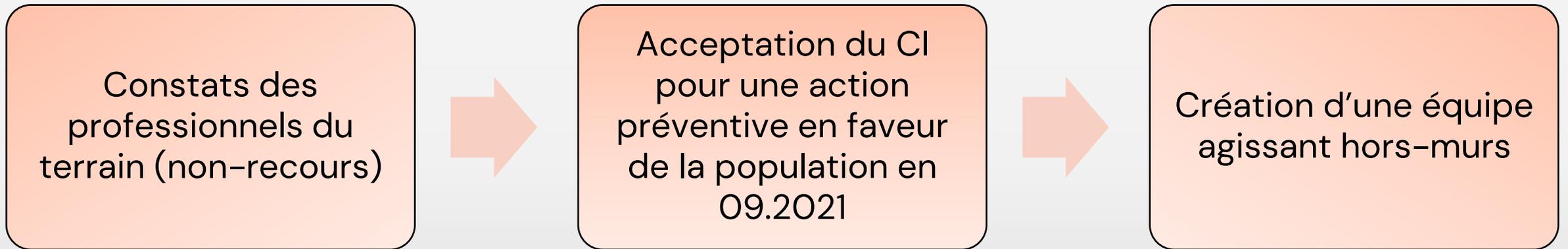
Principaux constats

Quand les personnes **ne savent pas** : déficit d'information

Quand les personnes **ne peuvent pas** : découragement face à l'accès à la prestation

Quand les personnes **ne veulent pas** : crainte du stigmata

Les fondements d'Oasis



Le Concept Oasis est une réponse à la vision de cohésion sociale voulue par les autorités politiques communales de notre district. Claude Borgeaud/RA 2022

Le Concept Oasis c'est :

Une action de prévention permettant d'agir en amont et ainsi éviter la dégradation des situations

Une équipe mobile agissant hors mur au plus proche de la population

Un service gratuit et ouvert à toute la population de notre district sans critères

Une collaboration inter-institutionnelle avec les partenaires du réseau

Les prestations d'Oasis

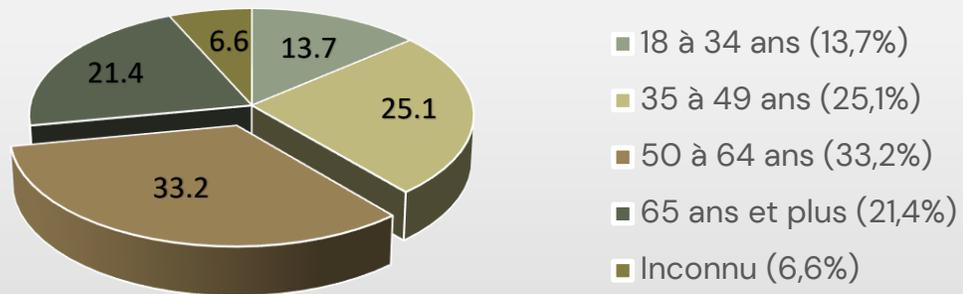
Informier de manière individuelle ou collective sur les prestations sociales et financières existantes

Soutenir les personnes de manière ponctuelle dans leurs démarches administratives

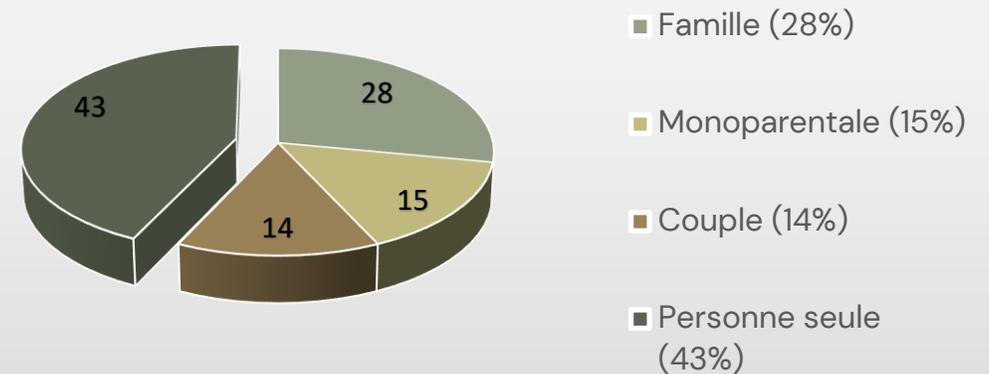
Orienter et/ou accompagner le citoyen vers le bon interlocuteur et favoriser le lien avec les partenaires

Les actions en quelques chiffres

Age (en %)

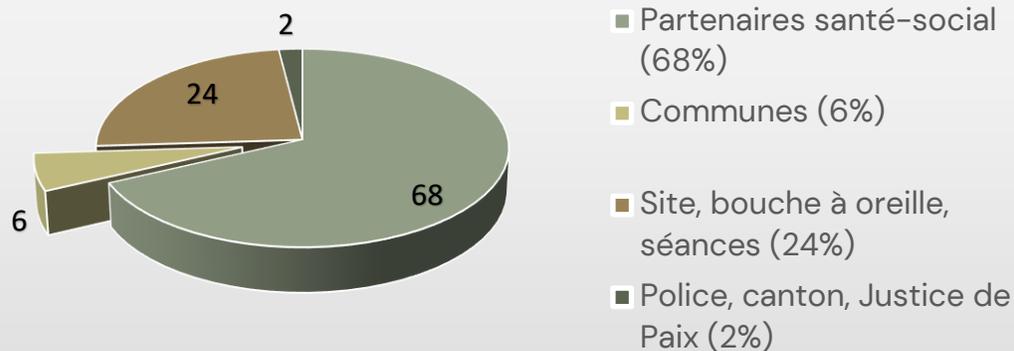


Typologie des citoyens (en %)

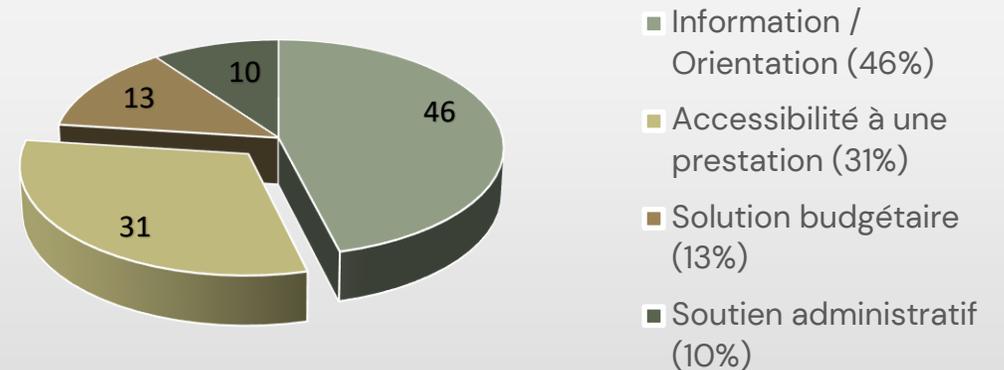


Les actions en quelques chiffres

Provenance des demandes (en %)



Actions abouties (en %)



L'équipe mobile

Ses objectifs :

- **Populariser** les prestations sociales et **légitimer** la personne dans ses besoins
- Rendre **accessible** et **compréhensible** les prestations sociales
- Renforcer, dynamiser et **créer des liens** avec les partenaires

L'équipe mobile c'est :

- ✓ **2 coordinatrices de proximité**
- ✓ **Des compétences en assurances sociales et en accompagnement social**

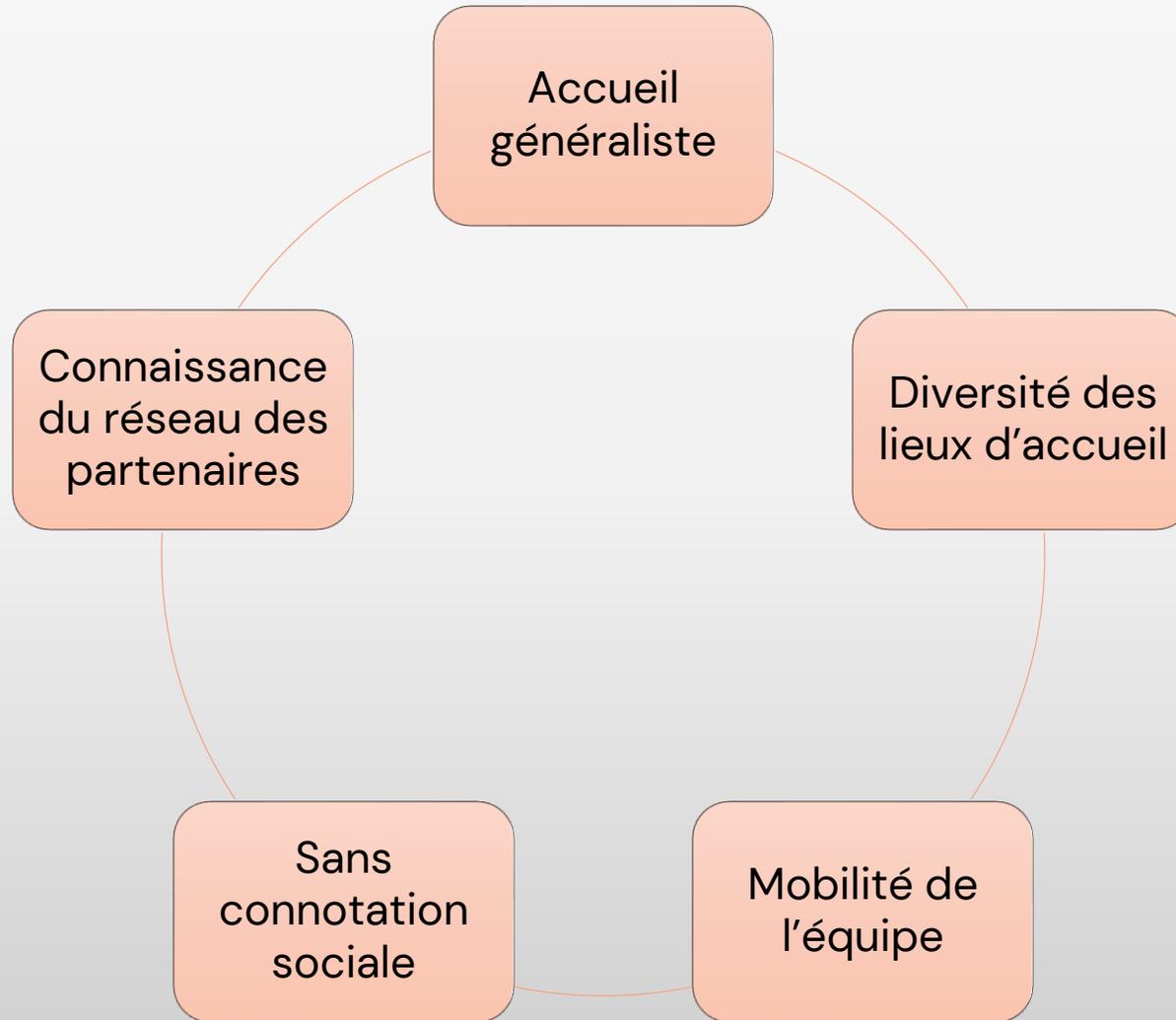
Nos moyens de communication :

- Par téléphone : 076/ 739.16.82
- Par courriel : oasis@vd.ch
- Par internet : oasis-junova.ch

Nos lieux de rendez-vous :

- Les antennes de l'ARAS
- Chez les partenaires
- Au domicile du citoyen

Les atouts de l'équipe mobile



Témoignages

Honte sociale

« Je n'aime pas trop parler de ça (précarité, demande d'aide) avec mes amis, c'est pour ça que je viens ici (Oasis). Quand on est invité chez des amies et on me demande comment ça va, je dis «ça va, ça va». On me propose d'aller manger une pizza et je dis je suis malade car je n'ai pas les moyens de me payer une pizza» (Témoignage, 2023)

Besoin d'orientation

« Mon fils n'a pas de revenu, il a pris le train sans payer et il a eu CHF 700.- d'amende. Je ne sais pas comment faire, je n'ai pas les moyens de payer et le préfet va me tomber dessus car mon fils a reçu une ordonnance pénale» (Témoignage, 2023)

Freins administratifs

« J'ai essayé de remplir le formulaire de demande d'allocation d'étude, mes enfants n'arrivent pas, je n'ai pas réussi à aller jusqu'au bout » (Témoignage, 2023)

Les communes comme relais

Faire appel

- Téléphone
- Courriel
- Site internet

Prise de contact

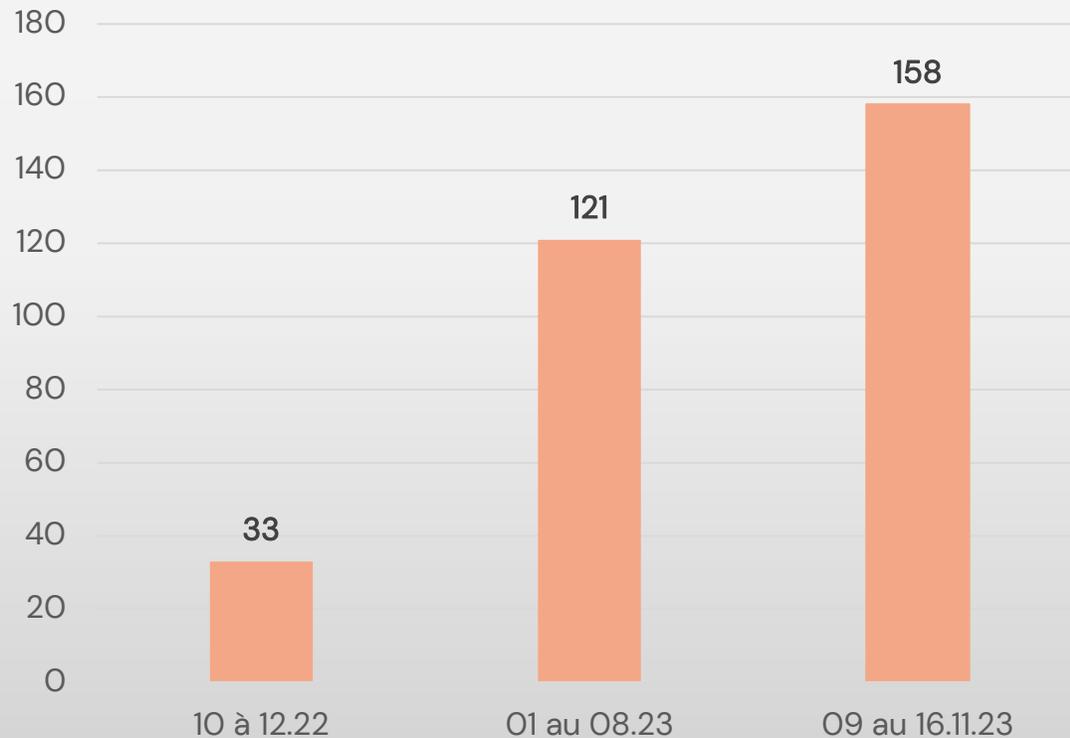
- Bref bilan par téléphone
- Fixation d'un rendez-vous

Rendez-vous

- Entretien individuel ou en réseau
- Bilan et action en fonction des besoins de la personne

Activité d'Oasis en quelques chiffres

Situations



70 rencontres avec les partenaires

Séances d'information en lien avec les primes d'assurance maladie :

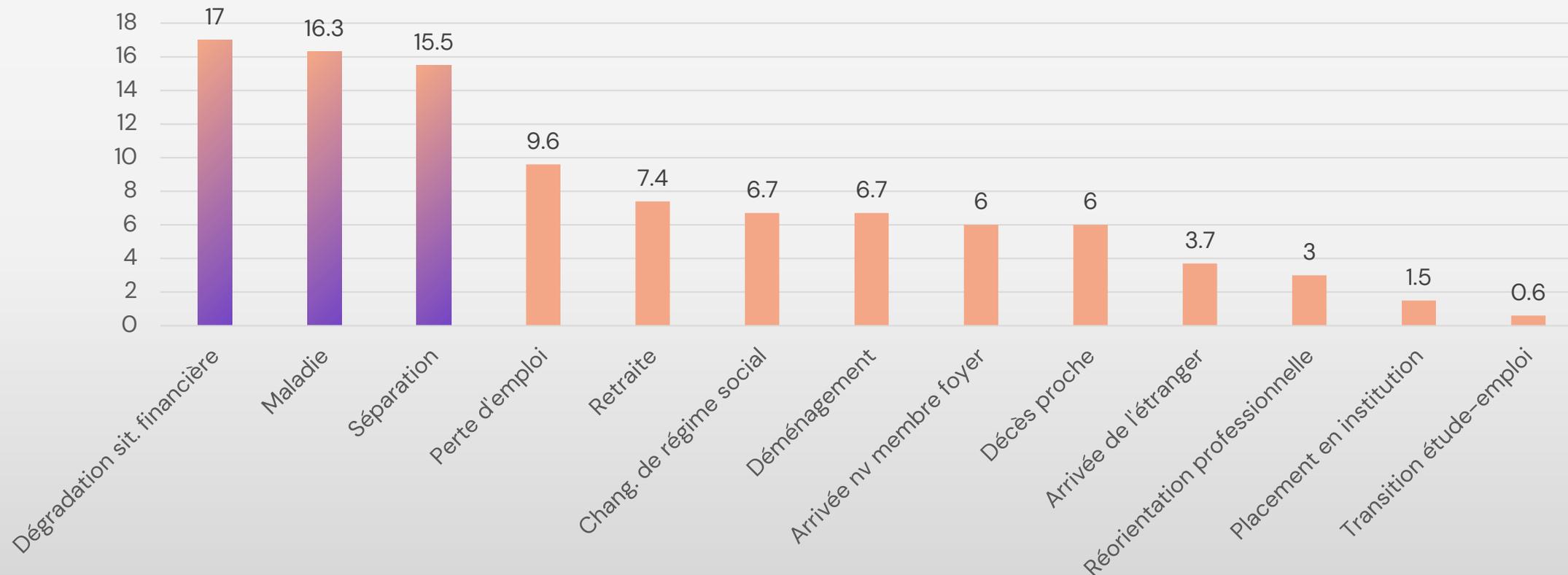
7 séances publiques en 2022

4 séances publiques en 2023

1 atelier en collaboration avec EPER (2023)

Chiffres par catégorie

* Type de situation en %



* Seul le motif évoqué au moment de la demande a été répertorié. Pour certaines situations, plusieurs champs pourraient être activés.

Manifestations – conférences

Séances d'information LAMal ouvertes à toute la population

Rencontre de la population lors de nos participations aux nouveaux habitants ou retraités

Présentations d'Oasis aux partenaires des communes membres, du réseau santé, social, insertion et étatique par exemple les poursuites

Présence au Café Contact avec les partenaires de la région

L'évaluation d'Oasis par la Haute école de travail social et de la santé Lausanne (HETSL)



Immersion d'un collaborateur scientifique auprès de l'équipe mobile



Création de deux groupes focus (partenaires externes et interne) et d'une démarche participative



Une formation continue pour les collaborateurs de l'ARAS sur les enjeux du non-recours

Phasage de l'évaluation



Une présentation du rapport intermédiaire sera effectuée au CI de l'ARAS de mai 2024 par Mme Emilie Rosenstein, professeure HES et responsable de l'Observatoire des précarités.



« La précarité ne se limite pas seulement à l'absence de revenu, elle se définit également par le manque de capacité/ressources à faire des démarches pour demander les prestations auxquelles la personne aurait droit »

Nous pouvons tous être vulnérables à un moment clé de notre vie!

Oasis

Et si c'était pour vous?